

Geachte heer, mevrouw,

Op korte termijn starten de **graafwerkzaamheden** voor de aanleg van het glasvezelnetwerk. Via dit netwerk heeft u straks toegang tot supersnel internet, (digitale) televisie en telefonie. Met deze brief informeren we u over de werkzaamheden.

- **Planning**
De graaf- en legwerkzaamheden in uw straat zullen naar verwachting 3 dagen duren. Het is mogelijk dat daarna nog enkele putten openblijven en straatwerk nog gedeeltelijk hersteld moet worden. Dit zal zo snel mogelijk worden hersteld
- **Bereikbaarheid**
De werkzaamheden vinden plaats in wegen, voetpaden en bermen. Uw woning/winkel blijft zoveel mogelijk bereikbaar via loopschotten. Het is wel mogelijk dat straten voor korte tijd niet of moeilijk toegankelijk zijn.
- **Afvalcontainers**
Tijdens de werkzaamheden verzoeken wij u uw afvalcontainers, op de dag van ophaal, buiten de werkaafzetting te plaatsen. Mocht u dit zelf niet kunnen, dan zijn wij altijd bereid u hiermee te helpen.
- **Parkeren**
Om de graafwerkzaamheden zo snel mogelijk af te ronden vragen wij u tijdens de werkzaamheden uw auto tijdelijk niet aan de straat te parkeren.
- **Na werkzaamheden**
Nadat de werkzaamheden zijn afgerond blijft altijd zand op het trottoir liggen. In overleg met de gemeente moet dit zand minimaal 10 werkdagen blijven liggen. Het is bedoeld om de bestrating zo goed mogelijk vast te leggen.
De graafploeg legt een buisje tegen uw gevel, wilt u deze alstublieft niet zelf invoeren in uw woning. Hier dient nog een vezel in geblazen te worden, indien het buisje wel door u is ingevoerd kan dit tijdens blaaswerk schade veroorzaken.
- **Eigen leidingen of kabels**
Indien u op uw eigen terrein eigen kabels en leidingen hebt lopen die niet bekend zijn bij het Kabels- en Leidingen Informatie Centrum (KLIC), waarbij liggingsgegevens van leidingen door of namens ons worden opgevraagd, **dient u deze zelf vooraf te melden en ter plekke inzichtelijk te maken voor aanvang van de graafwerkzaamheden op dit terrein.** Mocht onverhoopt schade aan deze kabels en leidingen ontstaan dan wordt deze niet door ons vergoed of hersteld.
- **Schouw en montagewerk**
Voor de graafwerkzaamheden wordt de montage van het binnenwerk opgenomen door onze schouwploeg, tijdens deze schouwwerkzaamheden wordt de invoer in uw woning bepaald en de positie van het aansluitpunt, de stelregel hierin is een positie bij de KPN invoer of zo dicht mogelijk bij de voorgevel. Indien de standaard invoer niet mogelijk is en u in bezit bent van eigen invoerbuizen afwijkend aan de KPN invoer of meterkast dient u deze voor de montagewerkzaamheden toegankelijk te maken.
- **Overlast**
Het kan zijn dat de werkzaamheden overlast veroorzaken. We zullen ons best doen om dit tot een minimum te beperken. Mocht er onverhoopt toch iets misgaan, dan wordt dit zo snel mogelijk opgelost. We vragen hiervoor om uw begrip.
Heeft u vragen tijdens de werkzaamheden, dan kunt u terecht bij de coördinator van de graafploeg. Deze persoon is te herkennen aan een geel hesje.
- **Meer informatie?**
Wilt u meer informatie of heeft u nog vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice via **085-0479062** (bereikbaar tussen 08:30 en 16:00) of per e-mail naar servicedesknoord@bam.com

Indien u niet in het uitrolgebied woonachtig bent en u toch deze brief heeft ontvangen is deze niet van toepassing op uw adres, hiervoor onze excuses.

Met vriendelijke groet,

Projectteam Glasvezelaanleg
BAM Infra Telecom